



## فرم نظرسنجی بررسی رضایت مشتری

- 1- کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده را چگونه ارزیابی میکنید؟  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 2- نحوه برخورد واحد فروش با شما  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 3- در دسترس بودن کارمند فنی در مواقع لزوم  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 4- مدت زمان ارائه خدمات فروش  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 5- تحویل به موقع محصول طبق توافق انجام شده  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 6- رضایتمندی شما از انبار  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 7- ارزیابی شما از هزینه مربوط به تحویل محصول  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 8- ارزیابی شما از دانش فنی کارکنان  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 9- نحوه اطلاع رسانی شرکت  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 10- میزان رضایتمندی از تنوع موجود برای هر سایز  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 11- میزان رضایت شما از ارائه خدمات ضمانت نامه (در صورتی که تایر معیوب داشته اید)  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد
- 12- مدت زمان ارائه خدمات پس از فروش  
☐ عالی   ☐ خیلی خوب   ☐ متوسط   ☐ بد   ☐ خیلی بد

نظرات و پیشنهادات :

